

PORTON

重庆博腾制药科技股份有限公司
Porton Pharma Solutions Ltd.
股票简称：博腾股份 股票代码：300363

2018

社会责任报告

CSR REPORT

PORTON
博 腾 股 份



建立全球领先的制药服务平台，让新药更快惠及更多患者。

重庆博腾制药科技股份有限公司
Porton Pharma Solutions Ltd.

地址：重庆市北碚区水土高新园区方正大道 传真：86-23-65936901
邮编：400714 电话：86-23-65936900 邮箱：porton.db@prton.cn



扫描上方二维码
了解更多公司信息

关于本报告	2
专业术语释义	3
董事长致辞	4
2018 年关键绩效指标	5
利益相关方管理	6
荣誉	7

关于博腾

企业概况	8
公司治理	9
合规运营和尊重	10

关爱员工 共同成长

员工概况	13
薪酬福利	14
员工培训	15
员工生活	18
员工心声	20
员工职业健康和安全	20

回馈社会 和谐共生

优质客户服务	23
助力行业发展	25
和谐供应链	25
热心社会公益	25

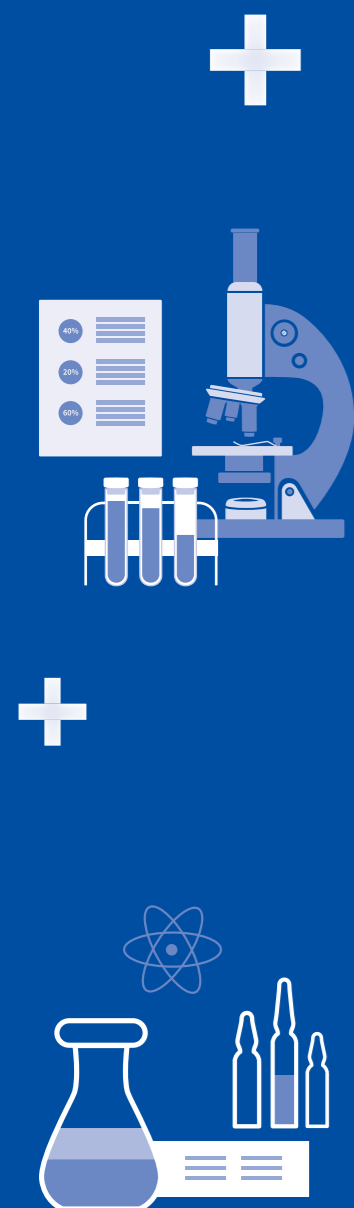
保护环境 绿色发展

生态园区	27
环保管理	27
污染治理与风险防控	28
公众开放与信息公开	29
绿色低碳与节能减排	29

未来展望和规划

附录

GRI 指标索引	13
反馈意见表	13



关于本报告

本报告旨在阐述重庆博腾制药科技股份有限公司(以下简称“博腾股份”、“公司”)2018年1月1日至2018年12月31日期间,在实现自身发展的同时,积极履行社会责任的具体内容,包括在经济、环境和社会等方面责任的理念、践行和成绩。

一、报告时间范围

本报告时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日,基于报告编制的连续性以及可比性,部分信息内容追述了必要的历史数据。

二、报告组织范围

本报告以重庆博腾制药科技股份有限公司为主体,包括重庆博腾制药科技股份有限公司及各子公司。为了便于表达,在本报告中有时也以“公司”或“我们”表述。

三、报告发布周期

重庆博腾制药科技股份有限公司社会责任报告为年度报告。

四、报告数据来源

本报告所引用的数据,均来自于公司的公开文件、内部文件和相关统计数据。

五、报告参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南(GRI Standards)》

国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》

深圳证券交易所上市公司社会责任指引

中国公司社会责任报告编写指南(CASS-CSR3.0)

六、报告内容和指标选择

本报告内容范围的选择遵循GRI的实质性、利益相

关方参与、可持续发展背景及完整性原则,并结合企业实际情况,通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通,确定报告的具体内容。

在披露指标的选择方面,本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关,又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现,同时还能够通过现有的管理体系进行收集。随着公司社会责任管理工作进一步提升与精细化,我们将会在今后的报告中逐步对披露指标进行优化和完善。

如无特别注明,本报告所提及的货币单位均为人民币。

七、报告可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

八、报告联络方式

本报告以电子版形式发布,欲获取报告电子版,请登录巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)或者公司网站(www.porton.cn)下载查看。

联系人:重庆博腾制药科技股份有限公司

地址:重庆市北碚区水土高新园区方正大道

邮编:400714

电话:023-65936900

邮箱:porton.db@porton.cn

传真:023-65936901

专业术语释义

释义项	释义内容
CRO	Contract Research Organization, 合同研发服务组织, 是通过合同形式为制药企业和研发机构在药物研发过程中提供专业化服务的一种学术性或商业性的科学机构
CMO	Contract Manufacturing Organization, 合同生产业务组织, 主要是接受制药公司的委托, 提供产品生产时所需要的工艺开发、配方开发、临床试验用药、化学或生物合成的原料药生产、中间体制造等业务
CDMO	Contract Development and Manufacturing Organization, 合同研发与生产业务组织, 即在 CMO 的基础上增加相关产品的定制化研发业务
API	Active Pharmaceutical Ingredient, 药物活性成分, 也称原料药, 由化学合成、植物提取或者生物技术所制备, 但病人无法直接服用的物质, 一般再经过添加辅料、加工, 制成可直接使用的制剂
FDA	Food and Drug Administration, 美国食品药品监督管理局
PMDA	Pharmaceuticals and Medical Devices Agency, 日本独立行政法人医药品医疗器械综合机构
NMPA	National Medical Products Administration, 国家药品监督管理局
GMP	Good Manufacturing Practice, 药品生产质量管理规范, 是药品生产和质量管理的基本准则, 适用于药品制剂生产的全过程和原料药生产中影响成品质量的关键工序
MHRA	Medicines and Healthcare products Regulatory Agency, 英国药品和健康产品管理局
GAMP5	Good Automated Manufacturing Practice (5th edition): A Risk-Based Approach to Compliant GxP Computerized System, 由国际制药工程协会(ISPE)发布的关于计算机化系统验证的指南
EHS	Environment, Health and Safety, 环境、健康和安全的
MAH	Marketing Authorization Holder, 是国际较为通行的药品上市、审批制度, 是将上市许可与生产许可分离的管理模式。这种机制下, 上市许可和生产许可相互独立, 上市许可持有人可以将产品委托给不同的生产商生产, 药品的安全性、有效性和质量可控性均由上市许可持有人对公众负责



董事长致辞

2018 年对于公司来讲是意义非凡的一年。这一年，我们通过“营销转型、产品升级、发展工艺化学 CRO”这三大业务变革举措，从市场开拓、技术平台搭建、体系升级、人才引入等多个维度开展工作，在公司全员团结一致向着“建立全球领先的制药服务平台，让新药更快惠及更多患者”这一愿景共同奋斗下，公司转型之战初战告捷。

2018 年，我们的 CRO 业务和 API 业务实现突破性发展，中国市场和北美中小客户业务开拓初显成效，客户管线和产品管线均得以优化，服务的客户数和新产品数均实现翻倍增长；我们着力打造的以结晶、生物催化、流体化学、高活为核心的技术平台逐步成型，为公司研发技术能力的持续提升提供强劲动力。

我们积极实施转型、大力拓展业务不仅仅是为了给公司提供源源不断的成长动力，作为全球制药产业的一环，我们更加希望通过我们的努力，助推新药研发和上市的进程，让新药更快惠及更多患者，造福社会、造福老百姓。

2019 年，我们将心无旁骛地继续聚焦 CDMO 这条主航道，乘胜追击，加快转型，把核心能力做到极致，为实现端到端的制药服务平台的战略目标继续奋斗，为人类健康继续贡献自己的力量！

董事长

2018 年关键绩效指标

指标类别	具体指标	单位	2018 年	2017 年
经济绩效	总资产	万元	437,444	284,807
	归属于上市公司股东的净资产	万元	288,315	137,554
	营业收入	万元	118,486	118,409
	利润总额	万元	13,287	11,474
	归属于上市公司股东的净利润	万元	12,449	10,745
	纳税总额	万元	7,099	6,166
社会绩效	员工总数	人	1,642	1,784
	新进员工总数	人	490	321
	员工培训	人次	35,456	67,186
	员工培训费用投入	万元	70	134
	员工参与职业健康体检率	%	100	100
	女性员工比例	%	33.56	29.71
	女性高管人员比例	%	17	18
产品	研发投入	万元	7,620	7,533
	研发人员	人	282	253
	专业技术人员	人	354	317
环境绩效	环保投入	万元	3,367	4,224
	循环 / 再利用水量	吨	215,518	199,468
	危险废弃物处理量	吨	3,423	5,916

利益相关方管理

利益相关方	主要诉求	回应举措
 股东及投资者	保障股东权益 良好的经营状况 创造持续盈利 公平、公正、公开	召开股东大会和举行投资者接待日 完善公司治理机制 加强内控管理体系建设 提升风险防控能力 透明公开披露经营信息和财务报告 保持与股东及投资者的持续沟通
 政府	依法合规运营 诚实纳税 营造良好的商业环境 保障安全生产平稳运营 积极带动就业 配合政策推动	遵守各项法律法规 依法纳税 开展对话沟通，配合政府开展社会治理工作 不断强化安全生产管理 积极创造就业机会，培养当地人才
 客户	诚信经营 提供安全可靠的产品 提供优质服务 保障客户隐私	诚实守信服务客户 提供符合客户需求与期望的产品和服务 真诚对待客户，努力提高客户满意度 保障客户隐私不被泄露 完善客户管理相关制度
 合作伙伴	遵守商业道德 公平竞争 公平、公正、公开采购 互助共赢、共同发展	诚信的商业合作 倡导建立良性的行业竞争 开展负责的采购工作 开展供应链合作 完善供应商管理相关制度
 员工	保障合法权益 提供职业健康安全保障 提供职业发展与晋升通道 舒适的工作环境 有效的沟通渠道	按时足额发放工资，缴纳社保，依法缴纳住房公积金 提供平等的就业机会 提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道 提供职业健康安全培训 倡导民主管理，拓宽沟通渠道 建立员工心声平台，及时回复解答员工相关疑问
 环境	落实国内外节能减排政策、法规 实现绿色管理与绿色运营 保护生态环境	建立公司绿色管理组织体系 全面开展节能减排工作 开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作 实施绿色办公 践行绿色公益
 社区	推动社区发展 支持社会公益事业 打造特色公益项目	开展志愿者行动 引导员工投身公益事业 参与社区建设

荣誉

序号	荣誉描述	荣誉主体	颁发机构
1	中国医药外包公司 20 强	重庆博腾制药科技股份有限公司	中华全国工商业联合会医药业商会
2	国际市场优质供应商与合作伙伴	重庆博腾制药科技股份有限公司	中国医药保健品进出口商会
3	国家知识产权示范企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	国家知识产权局
4	第二十届中国专利优秀奖	重庆博腾制药科技股份有限公司	国家知识产权局
5	重庆市工业和信息化重点实验室	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市经济和信息化委员会、重庆市财政局
6	重庆市优秀民营企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	中共重庆市委统战部、重庆市人力资源保障局、重庆市经信委、重庆市工商联
7	2018 年度重庆市优秀创新型企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市人社局、经信委、科学技术局、知识产权局、中国共产主义青年团
8	重庆市青年人才实习基地	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市人力资源和社会保障局
9	重庆市长寿区 2017-2018 年度贡献突出民营企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	中共重庆市长寿区委、重庆市长寿区人民政府
10	2018 年度开放型经济先进企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆长寿经济技术开发区管理委员会
11	2017 年度经开区应急队伍技能大比武一等奖	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市长寿经济技术开发区管理委员会
12	2018 年度“重庆服务”品牌企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆服务贸易（外包）协会、重庆致格服务贸易研究院
13	环保良好企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	绵阳诚信环境信用研究院重庆分院（制）
14	先进基层党组织	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会
15	2018 年度十大优秀企业	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会、江西奉新工业园区管委会
16	2018 年度亩均税收贡献优秀工业企业	江西东邦药业有限公司	中共奉新县委、奉新县人民政府
17	2018 年度安全生产先进企业	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会、江西奉新工业园区管委会
18	2018 年度成长进步先进企业	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会、江西奉新工业园区管委会
19	2018 年度重合同守信用企业	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会、江西奉新工业园区管委会

关于博腾

企业概况

重庆博腾制药科技股份有限公司（股票简称：博腾股份，股票代码：300363）成立于 2005 年 7 月，是国内领先的医药研发生产外包组织（CDMO），主要致力于为全球制药公司、新药研发机构等提供从临床早期研究直至药品上市全生命周期所需的医药中间体及原料药定制研发和定制生产服务的国家高新技术企业。我们在中国（重庆、成都、上海、江西、香港）、美国、比利时、瑞士、英国设有运营及分支机构，拥有全球雇员 1600 余人。公司致力于建立全球领先的制药服务平台，让新药更快惠及更多患者。

服务范围







企业愿景

建立全球领先的制药服务平台，让新药更快惠及更多患者。

企业使命

健康每一天，再活一百年。

核心价值观

-  客户第一：想客户所想，超越客户期望！
-  追求卓越：凡事高标准，力求创新，为这一流不断奋斗！
-  团队协作：打破部门壁垒，积极配合，主动分担，追求公司成功！
-  互相关爱：换位思考，互帮互助，共同提高，共建博腾大家庭！

公司治理

报告期内，公司遵守、落实各方监管要求，不断完善公司治理结构，健全公司决策机制，公司股东大会、董事会及董事会专门委员会、监事会均按照相关法律法规、《公司章程》及各项议事规则有效独立运行。历年来公司保持着良好的治理记录，从未受到监管部门的处罚。2018 年，公司共计召开董事会 **18** 次、监事会 **6** 次、股东大会 **5** 次和各类董事会专门委员会 **10** 次。报告期内，公司成功完成非公开发行股票工作，引入重庆两江新区产业发展集团有限公司及华泰瑞联基金管理有限公司两名战略投资者，为公司未来新业务发展提供坚实资本支持的同时，公司的股权架构和治理结构均得以优化。

信息披露

公司按照监管部门相关规定在指定媒体上进行公告披露。除法定需披露的事项外，公司还就未达法定披露标准但与公司经营情况有重大关系的事项进行自愿性披露，以保证投资者通过信息披露及时、准确了解公司经营情况。报告期内，公司共对外披露公告 **190** 份（详见巨潮资讯网或公司官网“投资者关系”专栏）。

投资者关系管理

2018 年是公司战略升级转型积极推进的一年，公司继续秉承坦诚开放的态度，运用电话说明会、线上说明会、微信公众号、券商策略会、路演、投资者热线、互动易平台等多种方式，主动就公司的变化与投资者进行交流，保持与市场 and 投资者沟通的力度与频次，让投资者更了解公司及 CDMO 行业发展。2018 年，公司首次采用“博腾股份投资者关系”微信小程序举办 2018 年度网上业绩说明会，让投资者的参与渠道更加便捷通畅；为提升投资者阅读体验，公司还首次在定期报告中，以图文结合的形式更清晰地展示公司业务变革成果，得到投资者的肯定反馈。2018 年，接待机构投资者调研活动 **14** 次，组织业绩说明会及交流会 **6** 次，接听投资者电话 **109** 人次，回复互动易平台投资者提问 **147** 条。报告期内，公司保持创新开放的心态，认真对待每一位投资者，建立多元化的沟通渠道，为投资者获取公司信息创造良好途径。

合规运营和尊重

合规管理

公司严格遵守公司运营所在地的法律法规，并高度重视守法诚信廉政建设，教育公司管理者“知荣、明耻、爱廉”，从源头上构筑防腐拒变的城墙，严格按照公司招标等制度办事，杜绝腐败行为。公司围绕新的形势和任务，注意从实际出发，不断完善反腐倡廉领导体制与工作机制，坚持不懈地推进廉政建设。报告期内，公司未发生涉及腐败行为的事件。

尊重人权

公司尊重和保障员工以及供应链上合作方员工的劳工权益，避免出现侵犯人权的行为。我们建立了综合方法来保障人权，公司人权承诺清晰地体现在公司的行为准则、环境健康安全规定等一系列内部政策和供应链管理，包括尊重基本人权、保证财产权和隐私权、公民权和政治权、社会权利和文化权利、保护土著人民和其他少数民族的权利，公开承诺尊重结社自由和集体谈判权。

举报热线电话号码：023-65936900

邮箱：porton.db@porton.cn





关爱员工 共同成长

- 员工概况
- 薪酬福利
- 员工培训
- 员工生活
- 员工心声
- 员工职业健康和安全

人才是构成企业核心竞争力的重要因素。公司从员工的根本需求出发，积极帮助每一位成员提升个人价值，为员工创造和谐的工作、生活氛围，保持员工工作与生活的平衡，增强员工的归属感，并努力发掘员工个人潜力，以实现企业与员工的双赢。

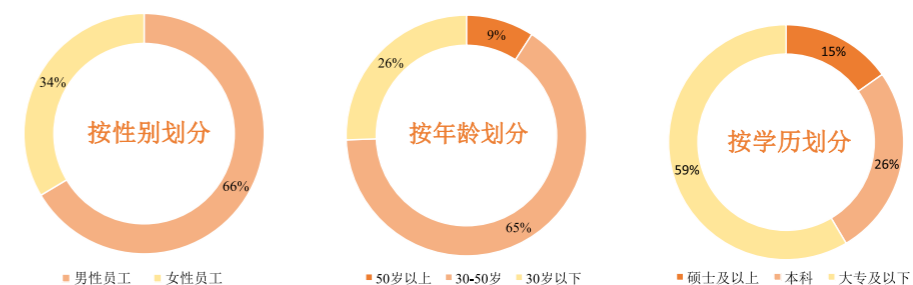
员工概况

公司事业的蓬勃发展离不开每一位员工的辛勤付出。公司始终坚持以人为本的人才理念，不断吸引人才、培养人才，不留余地地打造一支领军型、创新型、复合型的职业化、高层次的专业人才队伍，让人才最大限度地发挥才能。

报告期内，公司认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及国家、地方的相关用工制度与规定，入职时与员工签订劳动合同，劳动合同签订率100%，按时、足额缴纳社会保险，社保覆盖率100%。维护员工合法权益，支持员工积极参与企业的民主管理和加入当地的工会组织，保证员工集体谈判的权利和结社的自由，并使员工工资收入得到持续增长，创建和谐稳定的劳动关系。2018年，公司为员工缴纳社会保险金共计3,984.13万元。

在进行员工招聘时，公司遵循“公开、公平、公正”的原则，不强迫招聘；员工入职后，不强迫劳动；在需要加班时，公司遵循员工自愿的原则，并按法规规定支付加班工资；且公司明确禁止使用童工。

公司在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。



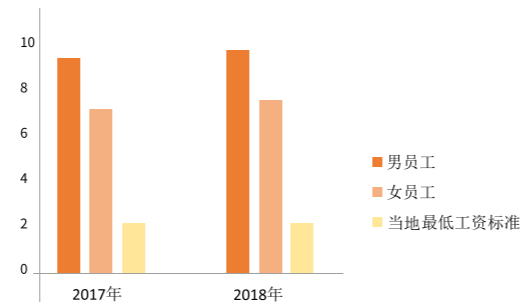
薪酬福利

公司拥有一套按照岗位、市场（外部薪酬水平）和能力 / 绩效付薪的薪酬体系，以公平和具有市场竞争力的薪酬和福利吸引人才、激励人才和保留人才，从而推动公司的业务发展；同时，公司还根据经营状况、岗位价值、市场薪资水平以及员工的工作绩效建立了年度薪酬回顾机制，激励“奋斗者”，多劳多得，以职业发展对应相应薪酬等级。2018 年，公司及子公司的职工工资远高于当地规定的最低工资标准。

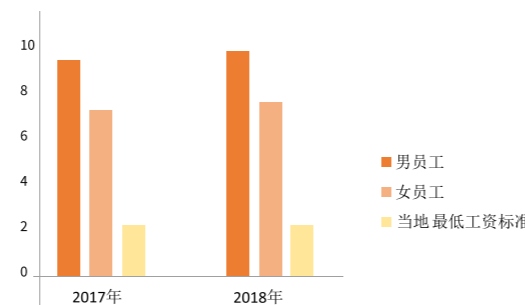
为了有效地对员工进行绩效管理，有针对性地采取措施帮助员工提高绩效，公司对每一位员工单独进行绩效评估，引导员工确定改进和提高绩效的目标和方向；同时，员工的绩效结果将应用于晋升、薪资调整、职业发展和培训等。

公司除了提供基本的社会保障之外，还增加了节假日福利等各种人性化关怀。员工生日及法定假日，公司会发放现金或者实物福利。年休假、婚假、产假、丧假及护理假均按照国家法定标准 / 地方政策标准执行。针对员工的健康体检、旅游、团队建设等，公司会进行相应补贴。对于女性员工，有专属的三八妇女节假期及福利。除此之外，公司还给员工提供餐补、免费宿舍以及交通车等食宿行的关怀。2018 年共计福利支出 909.29 万元。

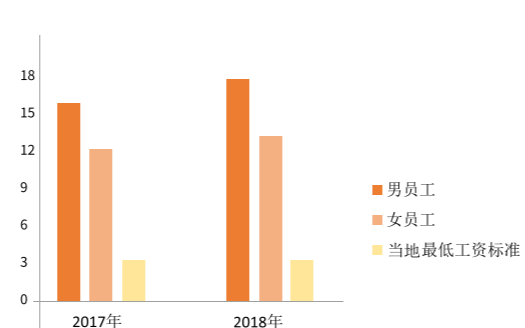
重庆博腾人均年薪（万元）



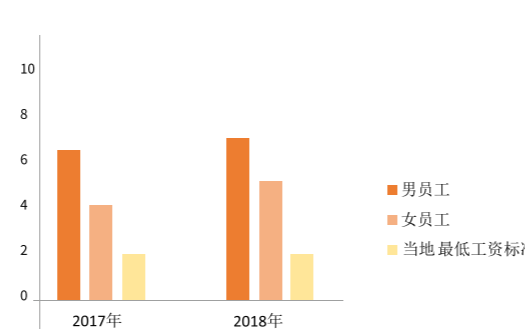
成都博腾人均年薪（万元）



上海博腾人均年薪（万元）



江西东邦人均年薪（万元）

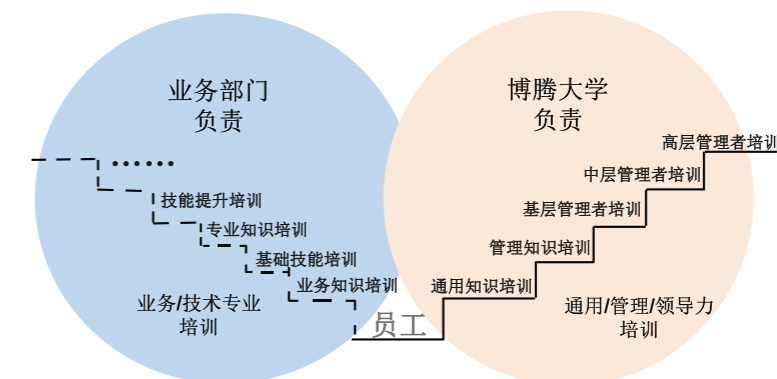


员工培训

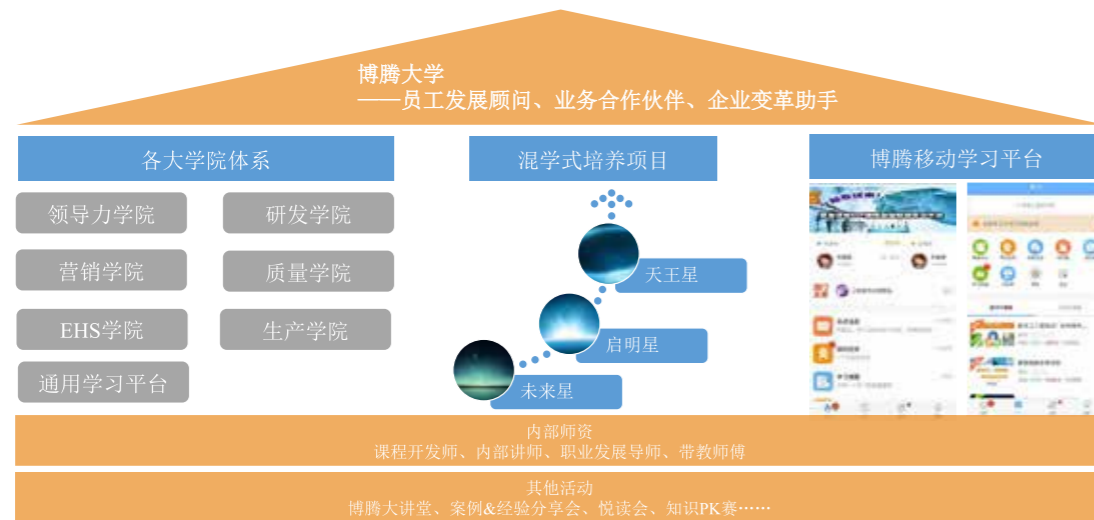
公司在自身经营发展的过程中，十分注重员工的培养和职业发展。承接 2017 年“管理通道 + 专业通道”双通道发展的岗位体系建立，公司在 2018 年完成了 5 大族群的 25 个序列中 16 个主价值链关键序列的任职资格标准建立，同时为职工跨序列发展提供指引与辅导，为职工提供多种发展选择与平台。报告期内共有 80 名职工通过任职资格认证获得晋级。



公司秉承“赋能于人，共同发展”的理念，结合公司发展需求、部门业务痛点和职工职业发展所需，提供形式多样、多元化的通用能力培训和专业技能培训，同时针对不同层级开展管理 / 领导力提升的混学式培养项目，夯实人才梯队与储备力量。



为充分利用职工碎片化时间学习，让内部知识得到沉淀与分享，2018 年公司引入了移动学习平台。截至 2018 年底，移动学习平台已承载课程 621 门，其中 211 门为自主开发的内部课程。同时，利用移动学习平台资源，公司构建了新员工快速适应岗位的“新员工学习地图”和帮助一线操作工提升岗位胜任力的“周期性培训”等内容，为员工提供高效便捷的学习渠道。



通过在线学习 + 线下培训的结合运用，配合混学式培养项目的设计实施、轮岗机制建立、导师制辅导计划、带教师傅在岗培训、内部讲师队伍打造等，营建出良好的学习共创生态圈，更好地萃取和传承内部知识经验，全方位助力职工的培训与发展。

为支持公司战略发展的人才储备需求，结合不同层级人员特点，分别开展不同培养项目。



69.8 万元
培训投入



44.33 万小时
培训总时数



35456 人次
培训员工



30.55 小时
人均培训时数

启明星

针对中高层领导力的“启明星”项目第一期在 2018 年上半年顺利结业，总结 1 期经验优化的“启明星”2 期项目持续推进。目前 50 多名启明星学员是公司战略发展承上启下强有力的执行者，在探讨并解决实际运营问题的过程中，其综合领导能力得到了锻炼与提升，成为公司的中流砥柱。



未来星

针对校招生的“未来星”培养计划，指定导师进行“一对一”的在岗辅导，帮助校招生快速完成从学生到职业人心态和岗位胜任力的转变与提升，提升了校招生留存率，为他们职业生涯关键的第一步保驾护航。



金牌领班

针对车间生产领班的“金牌领班集训营”，旨在夯实基层的生产领班管理能力，提升专业技能。授课内容均由公司内部专家，基于公司业务和领班能力需求自主设计开发。第一期 30 名学员均为重点培养的领班或储备高潜人员，通过定期面授培训 + 持续在线学习 + 行动学习的形式，打造博腾专属“金牌领班”队伍，实现公司与员工的双赢。



员工生活

公司着力打造“博腾大家庭”的文化氛围，通过联欢晚会、亲子活动、职工运动会、球类运动比赛、跑步活动、知识讲座、知识竞赛、摄影比赛等丰富职工的业余文化生活，陶冶健康的情操，有效地凝聚企业团队精神，形成合力，强化日常工作执行，彰显企业的团队意识，有效促进各项工作的开展，助推企业健康前进。通过主要股东的个人捐赠及内部活动捐赠，公司成立了爱心基金，专门用于关爱困难员工。节假日期间，公司还为坚守岗位的员工送去慰问和关怀。

六一亲子活动

公司珍惜每一位员工的付出，同时感谢员工家属们对其工作的支持。2018 年，在公司六一亲子嘉年华，30 位员工和自己的孩子一起在公司开展了化学实验、纸扇手绘、香囊制作等活动，享受难忘的亲子时光，也感受着博腾大家庭的温暖。



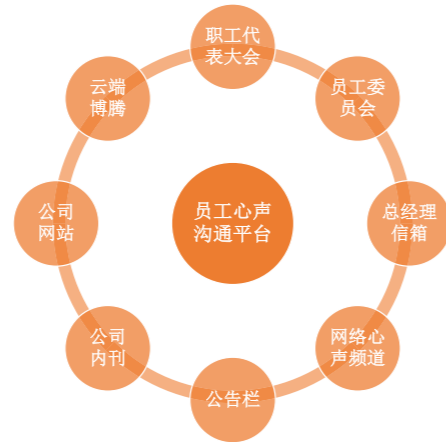
金秋摄影大赛

2018 年金秋摄影大赛以“收获”为主题，鼓励员工发现生活之美，分享人生旅途的收获与快乐。此次活动受到员工的积极响应，共收到 101 幅作品。



员工心声

公司为员工提供了多种沟通渠道，为员工营造开放坦诚的沟通环境，让员工的心声能有效传达至公司管理层。同时，还及时对员工提出的问题作出响应，协调相关部门给予解决。公司尊重员工的结社自由和集体谈判的自由，为充分发挥员工在民主管理、民主监督中的作用，成立了工会组织，且在工会委员中，普通员工占绝大多数。工会的成立使得公司职工能够很好地参与公司活动，工会还大力开展员工民主参与、民主管理活动，推进企业文化建设，积极为员工办实事，创建和谐稳定的劳动关系。



员工职业健康和安全

公司始终坚信职业健康和安全生产的良好管理不但是企业生存的前提，也是企业的基本社会责任。公司建立了一整套基于国际最佳实践的 EHS 管理体系，采用国际通用的工艺危害分析方法——危害和可操作性研究法（HAZOP）及有组织的假设风险分析法（SWIFT），对所有生产工艺进行系统的工艺危害分析，同时采用基于风险的暴露评估（RBEAP）工具对所有可能接触到的化学品进行风险评估，并结合现场检测分析数据，科学地识别和评估风险，制定、落实相应的工程技术保护措施、管理措施及应急措施。通过采取这些有效措施，消除或减少各种危害员工安全健康的因素，将工作场所的职业健康风险降至最低，关注员工的身心健康，为员工创造一个安心舒适的工作环境。



另外，公司还制定了严格的职业健康安全管理理制度。为防止职业病的发生，公司为全体作业人员提供符合安全劳动标准的劳动保护设施和个人安全防护用品，以最大程度地减少职业危害。此外，公司还按照国家标准，每年对新员工、安全管理人员、特种作业人员进行 EHS 入职培训、工艺安全培训、工艺卫生培训、安全意识培训、急救培训等多项专项培训，并组织进行模拟场景应急演练，提升员工的安全意识和必要的技能。2018 年，公司员工人均安全培训时数约为 36 小时，公司共组织各类应急演练 23 次。

公司十分关注员工的健康，为员工提供岗前体检、年度定期体检。2018 年，公司的员工体检覆盖率为 100%。另外，公司还特别关注女性员工的职业健康，2018 年，公司为女性员工专门开设健康知识讲座等活动。



36 小时
人均培训时数

23 次
各类应急演练





回馈社会 和谐共生

优质客户服务
助力行业发展
和谐供应链
热心社会公益

优质客户服务

“客户第一”是公司核心价值观之一，客户一直被公司视为重要的利益相关方，从客户角度出发并考虑客户的期望，不断提升客户服务质量是公司一贯坚持的原则。从前期客户初步接触、访问接待、询盘报价及项目交付过程，公司建立了完整的流程管理制度，以此为指南，落实到实际工作中，理解客户需求、快速响应，通过专业有效地沟通和交付，为客户创造双赢。历年以来，公司多次荣获客户的全球供应商奖项。报告期内，公司还获得“国际市场优质供应商与合作伙伴”、“中国医药外包公司 20 强”等荣誉称号。



尊重知识产权

作为一家为客户提供医药中间体及原料药定制研发及生产服务的企业，知识产权保护是我们与客户建立互信的基础。公司高度重视知识产权管理及保护工作，设有专门的知识产权部门和相应知识产权专业团队，并制定了《知识产权方针和策略》，以及其它各项知识产权制度。截至目前，公司通过了来自客户的所有知识产权审计，未出现侵害客户知识产权的情况。2018 年，公司按照《企业知识产权管理规范》的要求以及自身情况，对公司保密资料、邮件系统权限、内外部技术资料分享及传递途径进行梳理，并对相应流程进行权限设置，不断完善公司的知识产权管理体系。2018 年，公司荣获“国家知识产权示范企业”，公司知识产权建设成果又一次获得了认可。

加强产品质量安全管理

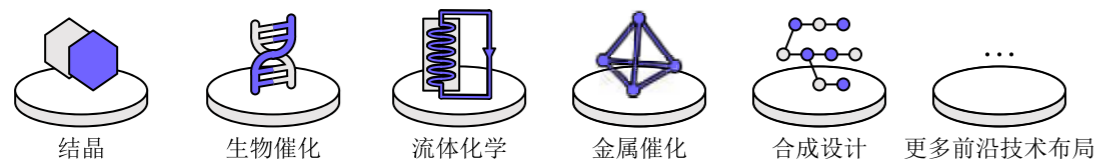
质量是药品的生命线。公司拥有一支专业的质量管理团队，建立了既满足客户的高标准高要求，又满足公司产品多数量、多类型、多功能灵活生产的科学、完善的质量管理体系。截至报告期末，公司质量体系共计 149 人，占员工总数的 9.07%，其中硕士以上比例 7.00%。

公司强有力的质量管理体系保证了客户业务数据完整性、真实性及可靠性，有效地支持了客户产品的研发及上市。报告期内，公司不断优化和夯实质量管理体系，共计接受并通过 41 次客户质量审计，1 次官方审计 / 检查。公司长寿生产基地于 2018 年 11 月接受并通过美国 FDA 的 GMP 现场检查，这是该基地继 2016 年通过美国 FDA 现场检查、2017 年通过日本 PMDA 检查后又一次获得监管机构认证。

公司长寿生产基地 QC 实验室与生产区分离，负责物料、中间体、成品、环境监测和水质检验，实验室区域分工明确，检验仪器配套完备，并建立了成熟的数据完整性 (DI) 体系、实验室异常调查处理体系，让公司质量体系能满足 MHRA、GAMP5 等多项法规要求并顺利通过多项官方 (FDA、PMDA、NMPA 等) 及客户审计。QC 拥有强有力的验证团队为项目承接提供支持。项目组本科学历 70% 以上，硕士学历 10% 以上，承接范围涉及临床各阶段、工艺验证及商业化生产项目。可开展方法验证 / 转移 / 确认、设备清洗方法验证、稳定性研究等。

坚持技术创新

技术发展是公司发展的核心推动力之一，公司自成立以来，不断加强创新投入，掌握和积累核心技术。截至报告期末，公司已获授权的发明专利 32 项（其中 24 项国内专利，8 项国外专利），正在审查中的发明专利 21 项（其中国内 20 项，国外 1 项），1 项专利在 2018 年获得“第二十届中国专利优秀奖”的荣誉称号。近五年，公司研发投入保持持续增长，五年合计约 3 亿元。尤其在近两年，在业务向 CRO 领域进行延伸的大背景下，公司从新技术储备、人才建设、资本支持等多个维度对研发创新进行资源投入。2018 年，公司搭建的新技术平台，重点发展结晶、生物催化、流体化学、高活等为代表的核心技术，作为公司长期发展的技术储备，更好地满足不同客户的定制化需求。



41 次
客户质量审计

1 次
官方审计 / 检查

助力行业发展

公司秉承开放发展的理念，积极参与行业交流与研讨，分享公司的理念和经验，与全球的行业同仁们和谐互动，拓展行业合作、促进互利共赢、助力行业发展。

亚太药物研发峰会

2018 年 4 月 18 日，公司受邀参加在上海举行的亚太药物研发领袖峰会 (Asia Pharma R&D Leader Summit 2018)。峰会上，来自跨国制药公司、国内药物开发公司、新药研发公司从事药物开发和研究的相关负责人对目前亚太地区，特别是中国市场，新药开发的发展态势、领先技术、创新机会、合作平台、以及面临的挑战等多方面的话题进行交流。公司在峰会上做了题为“An API Crystallization Clinic for Today’s Drug Development Needs”的主题演讲，介绍了原料药结晶技术在药物开发中的重要性，并与业内同仁进行交流和互动。

PSCI 全球供应商会议

PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative) 致力于建立和促进负责任的实践，不断改善供应链的道德、劳工、健康、安全和环境可持续成果。2018 年 9 月，PSCI 供应商会议在上海举行，强生、葛兰素史克、辉瑞、罗氏等 30 余家制药企业参与分享，共同携手推动制药产业供应链可持续发展。公司有幸作为第一批供应商被推荐参加并在会议中分享题为“典型密闭解决方案与控制效果”的主题演讲，介绍了基于验证数据和相应的评估流程下典型硬质 / 柔性密闭工程控制措施的能力和最佳实践，获得了主办方和参会企业的高度评价。

和谐供应链

公司以构建和谐供应链作为目标，携手供应商共筑高效的可持续发展管理模式。公司对新供应商的引进是基于对供应商的资质审核来确定。供应商必须遵循公司的合同、法律和商业道德标准。公司承诺购买和使用仅从适当和正确的授权来源处获得的材料，并定期审核供应商是否遵守供应链安全计划中规定的安全和合同承诺。2018 年，采购人员接受可持续采购培训比例为 100%；供应商社会责任审查合格率 100%。

热心社会公益

公司积极投身社会公益事业，把慈善工作作为回报社会的有效载体，不定期参加社区慰问、敬老扶幼、爱心捐赠、环境保护等公益活动，切实履行社会责任。



保护环境 绿色发展

生态园区

环保管理

污染治理与风险防控

公众开放与信息公开

绿色低碳与节能减排

生态园区

公司始终牢记使命，依法诚信合规经营，认真履行企业的社会责任，始终把“健康每一天，再活一百年”作为公司的使命和追求。牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念，努力践行“生态文明”的发展战略，秉承清洁生产的理念，为努力建设“美丽中国”、为人民创造良好生产生活环境、为生态安全作出自己的贡献。公司注重厂区绿化，工厂绿化面积不断提升，不仅环境优美，工休环境良好，同时一定程度上抵消生产过程中的碳排放。

美丽晏家，我是行动者

2018年6月5日，第四十七个世界环境日，公司与来自长寿晏家曹家堡社区、长寿经开区责任关怀协会、长寿晏家中学的五十多名志愿者一起聚集在晏家河长寿经开区段，围绕本次环境日主题“美丽中国，我是行动者”开展公益环保活动，为建设绿色晏家、美丽长寿贡献自己的力量。



环保管理

公司严格遵守国家环保法律法规，健全环保管理体系，从严精细管理和科学管理，加大污染治理力度，全面落实企业环保主体责任。EHS部负责工厂的环保监督管理，制订了《环境保护管理制度》、《固废管理制度》、《废水管理制度》等多项管理制度，同各级部门签订《EHS工作目标责任书》，落实环保岗位责任制。公司现场实行值班厂长24小时值班制度，第一时间协调解决现场环保问题，在厂区和厂界开展了环保巡查工作，实现了环保巡查和应急处理一体化管理。公司定期召开EHS月度会，回顾、部署和解决“重点、热点、难点”的环保问题。

报告期内，公司持续接受来自客户关于EHS的审计和访问，共通过了5次客户审计，其中包括罗氏高标准的IH（工业卫生）审计。公司长寿工厂已全面具备工业OEB4（1微克/立方米）的密闭能力，得到客户的高度认可。

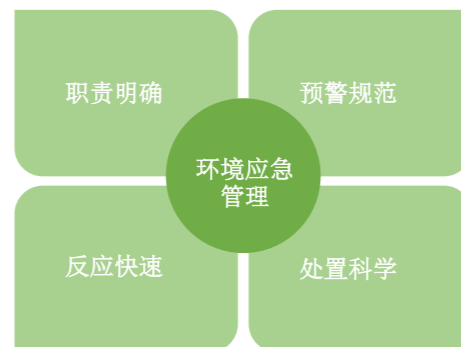


5次
客户EHS审计

污染治理与风险防控

公司采取“源头控制+末端治理”两手抓策略，以生产车间的源头控制、工艺改进、节能降耗为中心，环保设施的达标运行为保障，积极推行清洁生产和可持续发展，最大限度减少污染物的排放。公司专门建立了环保实验室，负责污水处理的过程监测、有组织废气的自行监测、三废处理方案的制定、污水处理技术的支持等。公司废水主要分为生活污水和生产废水，经公司污水站处理达标后排放。废气主要来源于工艺废气、真空废气，经废气处理装置处理达标后排放。固体废物分为生活垃圾、一般工业固废、危险废物；生活垃圾在员工日常办公、生活过程中产生，委托环卫部门进行处置；一般工业固废在检维修、改造、生产等过程中产生，交由一般工业固废处置资质单位处置；危险废物在生产过程中产生，包括报废原料、废溶剂、蒸馏残渣等，全部交由危险废物处理资质单位处置。噪声来源于运转的机泵设备，均经减震、降噪处理后达标排放。

公司按照环境应急管理“职责明确、预警规范、反应快速、处置科学”的要求，针对生产过程中存在易燃易爆高温高压介质的特点，科学管理严防死守，切实做好了企业的环境应急管理工作。公司设有装置、车间、公司三级环境风险防控措施。公司在雨水管网系统出口设置 3 套电动雨污切换阀、4700m³ 的事故废水应急收集池，能够满足公司在事故状态下的需要。公司不断完善 EHS 一体化的应急管理体系，从管理体制到预案的制定再到日常演练，提高了全体员工的实战能力。



公众开放与信息公开

公司建立了制度化、常态化的“公众开放日”制度，搭建了企业与公众沟通交流的平台，增进公众的理解和信任。一方面，公司按照国家和地方环保部门的要求，认真开展环境信息公开工作，企业基本信息、环保设施和污染物排放情况以及企业清洁生产工作等均通过企业外网进行公开，自觉接受公众监督。另外，公司多次组织周边社区居民代表、附近企业代表到公司现场参观检查，实地感受企业现代化的经营管理理念和安全环保管理工作，持续改变公众对制药企业的印象。

绿色低碳与节能减排

公司重视生态环境保护，关注生产活动中温室气体的排放，定期披露 CDP（碳排放项目）信息，制定减排目标以及相应的减排举措，减轻生产活动对气候变化的风险。公司从研发端积极引进国际先进的绿色化学理念，建立优选溶剂清单，采用环境友好的原辅材料，尽可能采用低毒、无毒原料代替高毒原料，优化工艺参数和工艺控制手段，减少反应步骤，采用国际领先的连续反应技术提高产品收率，减少废物产生和排放。通过回收利用包装桶、采购更加环保的物料和辅料、设备设施改造以达到节能减排的效果等项目，目前已经完成 20.1% 的减排目标。

2018 年，公司通过清洁生产审核，使得员工节能降耗、环境保护意识得到显著提高；万元工业增加值新鲜水耗有所降低，生产废水重复利用率得到提高，清洁生产水平得到进一步提升。2018 年，公司还实施了乙二醇冷却系统改造、循环水系统改造、变压器优化改造等系列项目，年节约新鲜水 44,896 吨、电 255,870 度；实施了污泥干化项目，每吨湿污泥减重约 60%，大大降低了危废产生量。



未来展望和规划

尽管近年来外部宏观环境风云变幻，全球经济增速放缓，但受人口增长、人口老龄化加速、民众健康意识增强、新兴医药市场医疗普及程度提高等因素影响，制药行业仍呈现持续增长的状态。而随着制药行业的发展，制药产业专业化分工愈加明显，越来越多的制药企业选择将研发和生产业务外包给 CMO 和 CRO 企业，以获得其更具成本优势和效率优势的服务。另外，更值得一提的是，MAH 制度、加速创新药审批、一致性评价、ICH 国际化标准接轨等一系列医药改革促进中国医药产业升级，国内创新药市场更具活力，这也给中国 CDMO 行业带来更多市场和业务机会。

欣欣向荣的 CDMO 行业，机遇与挑战并存。2019 年，公司将乘胜追击，全面加快转型步伐，继续深化营销转型、产品升级、发展工艺化学 CRO 三大举措的落地，围绕年初制定的六大方向“技术平台、营销、项目制、API、效率、制剂 CDMO”深入开展工作布局和业务开展：

提升技术能力

伴随着公司专有技术平台从无到有的搭建过程，公司 2019 年将重点加强以“结晶 + 生物催化 + 流体化学 + 高活”四位一体的技术平台建设、推广工作，将进一步加强技术投入、人才布局、专有技术实验室建设投资，扩大核心技术在 CDMO 服务项目中的商业化转化及应用。其中，重点运用并推广美国 J-STAR 研发结晶技术的能力，进一步加强与美国 Codexis 公司合作推广的酶催化技术能力的广泛应用，形成公司在 CDMO 行业中的技术制高点和差异化服务能力。

加强市场营销

在与现有客户的合作层面，公司将继续通过提升研发生产质量和效率，一如既往地为其提供高标准的服务交付，保持与客户的良好互动，巩固与客户的持续良好合作关系。在新客户和新市场的业务拓展层面，公司将通过技术能力及品牌影响力的推广，加强新客户、新项目的持续引入，重点提升公司对美国市场、欧洲中小客户市场、中国市场的市场渗透率。

改善运营效率

随着公司 CDMO 业务的深化转型，CRO 业务占比进一步提升，API 业务项目不断增多，为全面提升项目交付质量与效率，公司将项目管理体系提升和 API 能力建设作为 2019 年的两场大仗。同时公司的业务价值链各个环节将对标行业最佳实践，开展精益运营，结合自身实际情况主动识别差距，着力改善和提升生产运营效率。

推进新业务布局

作为一站式的小分子 CDMO 平台，2019 年公司将领先的结晶技术和复杂高端制剂技术作为切入点，启动制剂 CDMO 的全球布局，从而建立为客户提供从原料药到制剂端到端的一体化服务能力。另外，伴随着参股公司苏州博腾生物制药有限公司在 2018 年 12 月的成立，生物 CDMO 一期项目的建设已经启动，2019 年公司将协助并推动博腾生物以最快速度搭建起世界一流的抗体和先进疗法的研发和生产一体化平台，建立完善的管理系统，并开始承接项目。

打造高效团队

2019 年，公司在加快推进业务转型的同时，将继续加强高绩效人才团队的建设，继续推进项目管理、人力资源、财务、内控等管理系统的提升，继续加强以“客户第一、追求卓越”为核心价值观的“奋斗者之家”文化的建设。

未来，公司将继续以“建立全球领先的制药服务平台，让新药更快惠及更多患者”为战略目标，与各利益相关方携手并进，共同推动高质量的可持续发展，为中国制药产业的变革发展做出贡献。

附录

GRI 指标索引

GRI 标准	披露项	页码
GRI 102: 一般披露	102-1 组织名称	封面、8、封底
	102-2 活动、品牌、产品和服务	8
	102-3 总部位置	8
	102-4 经营位置	8
	102-5 所有权与法律形式	8
	102-6 服务的市场	8
	102-7 组织规模	8
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	13
	102-9 供应链	25
	102-10 组织及其供应链的重大变化	无重大变化
	102-11 预警原则或方针	24、28
	102-12 外部倡议	6、25
	102-14 高级决策者的声明	4
	102-16 价值观、原则、标准和行为规则	9
	102-18 管治架构	10
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	10
	102-40 利益相关方群体列表	6
	102-41 集体谈判协议	13
	102-43 利益相关方参与方针	6
	102-44 提出的主要议题和关切问题	6
102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	2	
102-46 界定报告内容和议题边界	2	
102-48 信息重述	2	
102-49 报告变化	无重大变化	

GRI 标准	披露项	页码
RI 102: 一般披露	102-50 报告期	2
	102-51 最近报告日期	2
	102-52 报告周期	2
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	2
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	2
	102-55 GRI 内容索引	32
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	5、13-16
GRI 202: 市场表现	202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	14
GRI 205: 反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	11
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	11
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	无此类情形
GRI 206: 不正当竞争行为	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无此类情形
GRI 302: 能源	302-4 减少能源消耗量	29
GRI 303: 水资源	303-2 因取水而受重大影响的水源	无此类情形
	303-3 水循环与再利用	5
GRI 306: 污水和废弃物	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	5
	306-3 重大泄漏	无此类情形
	306-4 危险废物运输	28
GRI 307: 环境合规	307-1 违反环境法律法规	无此类情形
GRI 308: 供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	25
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	无此类情形
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工和员工流动率	5
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	14
	401-3 育儿假	14

GRI 标准	披露项	页码
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	20-21
	403-4 工会正式协议中的健康与安全议题	20-21
GRI 404: 劳资关系	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	16
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	15-17
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	14
GRI 405: 多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	13
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	14
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	无此类情形
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无此类情形
GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类情形
GRI 409: 强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无此类情形
GRI 411: 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	无此类情形
GRI 412: 人权评估	412-2 人权政策或程序方面的员工培训	11
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	29
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无此类情形
GRI 414: 供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	25
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	无此类情形
GRI 416: 客户健康与安全	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	无此类情形
	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	24
GRI 417: 营销与标识	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无此类情形
	417-3 涉及市场营销的违规事件	无此类情形
GRI 418: 客户隐私	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无此类情形
GRI 419: 社会经济合规	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	无此类情形

反馈意见表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1、您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2、您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3、您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4、您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对《重庆博腾制药科技股份有限公司 2018 年企业社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

您可以将反馈意见邮寄至：

邮寄地址：重庆市北碚区水土高新园区方正大道

邮 编：400714

电 话：023-65936900